

# BONNES PRATIQUES EXPLOITANTS

# SERVICE A TABLE

## Règles de base

- ✓ Placez du gel pour les mains ou un autre désinfectant à chaque entrée et sortie
- ✓ Indiquez vous-même aux clients les lieux/tables où ils doivent se diriger et évitez de les mélanger.  
Placez un panneau "Attendez, nous allons vous placer"
- ✓ Le port du masque de protection est obligatoire pour le personnel. Les masques de protection peuvent être complétés par des écrans faciaux si nécessaire.
- ✓ Prenez des mesures pour garantir une distance physique de 1,5 mètre lors de la réception des clients.
- ✓ Le vestiaire n'est pas autorisé, les invités doivent accrocher leurs manteaux et autres à l'endroit prévu à cet effet
- ✓ Travaillez autant que possible en numérique et sans contact (menu et paiement).  
Le terminal de paiement, il doit être nettoyé et désinfecté après chaque utilisation  
La caisse enregistreuse ne peut être exploitée que par une seule personne.
- ✓ Utilisez des nappes, des napperons, des sets de table, des serviettes de table en papier. Si vous gardez du tissu, celui-ci doit être entièrement nettoyé après chaque client et lavé à plus de 60°
- ✓ La consommation est obligatoire en position assise.  
La consommation et/ou la commande au bar ou debout n'est pas autorisée.
- ✓ **En ce qui concerne l'occupation des tables, la règle de la bulle sociale telle que définie par les autorités doit être respectée.**
- ✓ L'utilisation des installations sanitaires par des non-clients est interdite.
- ✓ Les verres, vaisselle, couverts doivent être lavés au lave-vaisselle après chaque utilisation à plus de 60°C
- ✓ Tout ce qui a été mis sur la table doit être mis dans la poubelle après le départ des clients ou doit être nettoyé et désinfecté
- ✓ Les tables et les chaises doivent être décontaminées après le départ des clients
- ✓ Prévoyez un plan de nettoyage global décrivant qui nettoie quoi, à quelle fréquence et avec quels produits.

Besoin d'informations ?

**+32 2 513 78 14**

**[www.horecabruxelles.be](http://www.horecabruxelles.be)**